

Abaniact製 HEMSシステム AEMグラファーLite フォームUPについて

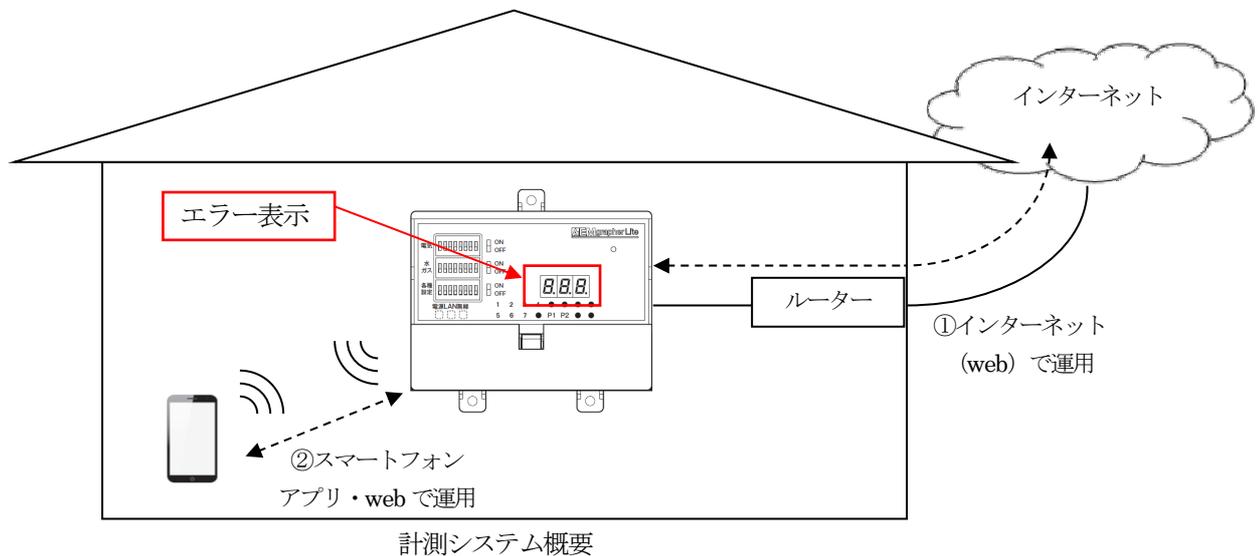
平素はバニアク製品について格別のお引き立て頂き篤くお礼申し上げます。
さて、当社のHEMSシステムであります「AEMグラファーLite」について一部、本体コントローラー部のエラー表示が発生することが判明致しました。
不測の事態に陥り、大変ご迷惑おかけすることとなり、まずはお詫びと共に、状況をご報告申し上げます。

1. 状況

- ・ 内 容 ローカル接続においてアプリ上で計測データの数値が見えない。
E04 (Flash ROM 異常) のエラー表示がされており、リセットを行っても復旧しない。
- ・ 対象品番 AEM グラファーLite 「AE-IBZ01-LT」「AE-IBZ01-LTS」「AE-IBZ01-LTPV」「AE-IBZ01-LTHQ」

2. システム概要

計測システムの概要を下図に示します。



AEM グラファーLite は装置内部のFlashROMへ日報データを保存しており、下記の2方式で運用できるシステムとなっております。

- ①LANケーブルにてをルーターに接続し、インターネット (web) 上で運用する
- ②インターネット環境に接続しないでローカルネットワーク上 (アプリ) で運用する

動作としては、日報データを毎日、特定時間にFlashROMに保管しております。FlashROM内で書き込み異常または読み出し異常を検出した場合、リトライ処理が実行されます。さらに、リトライ回数の上限を超えた場合にはエラーとなり本体正面の表示部に”E04(Flash ROM 異常)”のエラーが表示されます。

3. エラー概要

エラー発生品を調査したところ、日報データの保存タイミングでE04エラーが表示されることを確認いたしました。そこで、ソフトウェアの処理を再確認したところ、FlashROM内に不良記録領域が発生した場合、不良記録領域を避けて書き込み処理を行う必要があるにもかかわらず、その処理が行われていないことが判明いたしました。

そのため、エラーが発生した当日以降の日報データが保存されず、アプリ上で表示されていませんでした。

(インターネット上で運用している場合は、FlashROMに保存する前にサーバにデータを送信しているため、エラー発生後も通常通り日報データはweb上にて表示されます)

4. 対策

本エラーについては非常にまれなケースで発生致しますが、ソフトウェアの修正を行い改修させて頂きます。

運用環境	インターネット環境有	インターネット環境無
改修方法	遠隔アップデート	個別アップデート (都度対応)

インターネット接続の場合は、6月11日より1週間程度にて順次、遠隔自動アップデートを実施致しますので、特に作業は必要ありません。

インターネット接続の無い環境下におきましては、別途ご相談させていただいた上で進めさせていただきたく存じます。

この度は、本不具合により貴社へ多大なご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。

今後も供給体制と品質に全力を尽くしてまいりますので、何卒ご了承賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

以上